

Стандартные условия

Оказания транспортно-экспедиторских услуг

1. Сфера действия и исключения

1.1. Настоящие Стандартные Условия ("Условия") применяются к предоставлению всех транспортно-экспедиторских и логистических услуг ("Услуги") компанией Delta Global Solutions, ее дочерними, холдинговыми или ассоциированными компаниями ("Экспедитор"), в том или ином качестве. Настоящие Условия будут считаться принятыми клиентами Экспедитора ("Клиент") при оформлении заказа с Экспедитором.

1.2. В случае возникновения несоответствий или конфликтов между Условиями и местными законами статутного права, местные законы будут иметь преимущественную силу.

2. Основные понятия

2.2. "Груз" - Товар, принимаемый Экспедитором для перевозки, хранения, упаковки, погрузки, разгрузки или прочей обработки

2.3. "Грузоотправитель" - Любое лицо, юридическое или физическое, сдающее груз для отправки. Грузоотправитель может выступать Клиентом в рамках настоящих Условий

2.3. "Грузополучатель" - Любое лицо, юридическое или физическое, выступающее в транспортных документах как получатель груза. Грузополучатель может выступать Клиентом в рамках настоящих Условий

2.4. "Перевозчик" - Любая транспортная компания, с которой Экспедитор имеет агентское или иное соглашение на продажу услуг воздушных, автомобильных, железнодорожных или мультимодальных грузоперевозок

2.5. "Сторона" – Экспедитор или Клиент, в отдельности

2.6. "Стороны" – Экспедитор и Клиент, в совокупности

2.7. "Третье лицо" - Любое третье лицо, привлеченное к исполнению обязанностей Экспедитора в рамках настоящих Условий

2.8. "Оплачиваемый вес груза"- Расчетная величина, отражающая плотность груза

2.9. "СПЗ" - Специальные права заимствования, условная расчетная единица, установленная и используемая Международным Валютным Фондом

3. Экспедитор в качестве Агента

3.1. Услуги третьих лиц. Экспедитор может привлечь третьих лиц к исполнению своих обязательств в рамках настоящих Условий. При оказании услуг посредством третьих лиц Экспедитор выступает в роли Агента и не несет никакой ответственности за действия (или бездействие) и упущения третьих лиц, таких как перечисленные, но не ограничиваясь ими: перевозчики, агенты, таможенные брокеры, служащие складов, администрации портов и аэропортов, компании наземного обслуживания и прочие экспедиторы ("Третьи Лица"), если он проявлял должное усердие в выборе, инструктаже или наблюдении за такими Третьими Лицами.

3.2. Ограничение ответственности перевозчика. Ответственность Перевозчика, и соответственно Экспедитора, за утрату, недостачу и повреждение Груза ограничивается местным законодательством и/или международными конвенциями, соглашениями, протоколами, в том числе, но не ограничиваясь ими:

- a) Для авиаперевозок: Варшавская Конвенция и Гаагский Протокол, где ответственность экспедитора ограничивается суммой, не превышающей 250 (двести пятьдесят) франков или 19 (девятнадцать) расчетных единиц СПЗ за килограмм веса брутто утраченного, недостающего или поврежденного Груза.
- b) Для автомобильных перевозок: Конвенция CMR, где ответственность Экспедитора ограничивается суммой, не превышающей 8.33 расчетных единиц СПЗ за килограмм веса брутто утраченного, недостающего или поврежденного Груза.

3.3. Ограничение ответственности других третьих лиц. Ответственность третьих лиц за утрату, недостачу и повреждение Груза далее ограничивается местным законодательством стран, в которых оказывают услуги третьи лица, и где произошла или обнаружилась утрата, недостача или повреждение Груза.

3.4. Если Клиента не удовлетворяет степень ответственности Экспедитора, он вправе объявить более высокую ценность для Груза или попросить Экспедитора застраховать Груз согласно положениям Условий.

4. Экспедитор в качестве Принципала

4.1. Экспедитор может оказывать Услуги в качестве Принципала ("Принципал"), используя собственное транспортное средство и/или оборудование, работников или других средств для хранения, обработки, упаковки или распределения груза и связанных с ними иных вспомогательных услуг, или посредством выписывания собственного транспортного документа, обязуясь непосредственно брать на себя ответственность Перевозчика.

4.2. Обязательства в роли Принципала. При оказании услуг в качестве Принципала Экспедитор несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение Груза и связанные с этим расходы, если только установлена непосредственная вина Экспедитора (небрежное отношение и т.п.). Ответственность Экспедитора в таком случае ограничивается 2 (два) СПЗ за килограмм веса брутто утраченного, недостающего или поврежденного Груза. Максимальная сумма возмещения Клиенту не может превышать 70 (семидесяти) СПЗ в каждом случае.

4.3. Освобождение от ответственности. Экспедитор не несет прямую или косвенную ответственность за любые повреждения во всех обстоятельствах и/или случаях вне разумного контроля Экспедитора, включая помимо всего прочего, электрическое или магнитное повреждение, или стирание электронных или фотографических изображений, записей данных; любые присущие Грузу дефекты, выявленные или не выявленные на момент приемки; любое действие или бездействие лица, неработающего или не заключившего контракт с Экспедитором, например, Грузоотправитель, Грузополучатель, третья сторона, таможенный или иной государственный представитель; форс-мажорные обстоятельства, описанные в настоящих Условиях.

5. Выбор маршрутов, перевозчиков, агентов

В случае отсутствия письменных инструкций от Клиента, Экспедитор имеет полную свободу в выборе средств, маршрутов, перевозчиков и процедур для обработки, перевозки и доставки Груза.

6. Общие правила экспедирования

6.1. Оформление запросов. Запросы на услуги составляются и рассылаются Клиентом в адрес Экспедитора письменно при помощи электронной почты, если Экспедитор не установил иной порядок приема запросов.

6.2. Упаковка / маркировка. Груз должен быть упакован, укомплектован, проштампован или промаркирован в соответствии с требованиями для транспортировки, хранения и/или процесса обработки. Каждая упаковка, деталь или опора груза должны быть четко промаркированы, тем самым позволяя незамедлительную и однозначную идентификацию Грузоотправителя, Грузополучателя, место доставки и характер груза. Клиент несет ответственность за все последствия любого отсутствия, нехватки или брака в упаковке, укомплектовании, проштамповке или маркировке, так же как и за любое невыполнение своих обязательств в отношении представления сведений или декларирования характера и технических данных Груза.

6.3. Прием груза к перевозке. Грузы принимаются Экспедитором путем досмотра только количества штук, объема и веса, без осмотра содержания и их состояния, внутренних частей, количества, качества, любых видимых или невидимых дефектов, чувствительности к различным температурам, и т.п.

6.4. Выдача Груза. После доставки в конечный пункт назначения, Клиент или Грузополучатель должны осуществить прием-передачу Груза путем проверки его количества и состояния, и незамедлительно сообщить о любых несоответствиях, в случае их обнаружения, Экспедитору. Если доставка Груза не принимается в надлежащее время и месте, Клиент должен будет компенсировать Экспедитору все расходы и издержки Экспедитора, связанных с несвоевременной приемкой, разгрузкой, простоем и хранением Груза.

6.5. Складирование. До отгрузки из пункта отправки или по прибытию, в ожидании доставки Клиенту, Экспедитор может хранить груз на складе или в другом помещении по собственному усмотрению и за счет Клиента.

6.6. Обработка опасных грузов.

- а) Клиент и Экспедитор руководствуются международными правилами при упаковке, хранении и перевозке опасного груза, включая, но не ограничиваясь:
- i) Для авиаперевозок: IATA DGR
 - ii) Для автомобильных перевозок: ADR (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов)
 - iii) Для морских перевозок: кодекс IMDG (Международный кодекс морской перевозки опасных грузов)
 - iv) Для железнодорожных перевозок: RID (Международные правила перевозки опасных грузов по железным дорогам)
- б) Клиент должен, в своем запросе коммерческого предложения и транспортной заявке, предоставить полную и достоверную информацию об Опасных Грузах, в том числе код ТН ВЭД, класс опасности, номер ООН и паспорт безопасности, разрешения соответствующих властей на экспорт, транзит и импорт Груза.

6.7. Грузы, запрещенные к перевозке.

Экспедитор не принимает к перевозке отдельные категории грузов, ограниченные или запрещенные к ввозу, вывозу и транзиту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, местными законодательными актами других стран, а также применимыми

международными правилами, включая нормы IATA (Международной ассоциации воздушного транспорта). К категории таких грузов относятся, без ограничений, наркотические средства и психотропные вещества, прекурсоры, используемые для производства контролируемых веществ, алкогольная продукция и напитки.

6.8. Особые категории грузов, ограниченные к перевозке

Особые категории грузов, включая, но не ограничиваясь ими, огнестрельное оружие, грузы 1 класса опасности (взрывчатые вещества и изделия, боеприпасы, пиротехника, детонаторы, порох и патроны), грузы 7 класса опасности (радиоактивные вещества и изделия), грузы двойного назначения, могут быть приняты к перевозке только при наличии всех необходимых разрешений, лицензий и других документов, предусмотренных применимым законодательством.

Экспедитор также оставляет за собой право отказать в приеме к перевозке любых предметов, которые по своей природе или упаковке могут нанести вред другим грузам либо представлять угрозу жизни и здоровью сотрудников Экспедитора.

В случае если в процессе перевозки будет обнаружен незадекларированный опасный груз, Экспедитор имеет право обезвредить или уничтожить его без возмещения Клиенту убытков. Клиент отвечает за убытки, причиненные Экспедитору и Третьим Лицам, в связи с экспедированием таких грузов.

6.9. Санкционное регулирование

Клиент обязуется соблюдать все применимые международные санкционные законы и нормативные акты. Клиент гарантирует и подтверждает, что он, а также любые связанные с ним лица и организации, имеющие прямое или косвенное отношение к исполнению настоящего договора, не находятся под санкциями или торговыми ограничениями. Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг либо прекратить их выполнение в случае выявления, что Клиент или связанные с ним лица подпадают под санкции или ограничения, предусмотренные применимым законодательством. Клиент обязуется возместить Исполнителю любые убытки, штрафы и иные издержки, возникшие вследствие нарушения данного пункта.

7. Условия Incoterms

Условия Incoterms применяются к договорам, заключенными между покупателем и продавцом, и не имеют никакого отношения к Договору, заключенному между Экспедитором и Клиентом или Договору между Экспедитором и Перевозчиком.

8. Объявленная стоимость

8.1. В отсутствии письменного заявления Клиента об объявленной стоимости Груза, его перевозка осуществляется без объявления ценности для перевозки. В данном случае Экспедитор отвечает за Груз в объеме его действительной стоимости, которую Стороны устанавливают на основании рыночной цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичный Груз. Цена товара, указанная Грузоотправителем в коммерческом инвойсе, не является основанием для объявления ценности Груза; она рассматривается цифрой для таможенных целей и экспортной статистики.

8.2. По письменному запросу Клиента Стороны могут договориться о более высокой объявленной стоимости Груза, при этом согласовав коммерческие условия перевозки

(стоимость фрахта, дополнительные сборы, страхование груза и т.п.) со всеми участниками логистической цепи.

8.3. При заявлении более высокой стоимости Груза и согласия Перевозчика с условиями перевозки такого Груза, предел ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение Груза устанавливается в размере его объявленной стоимости.

9. Сметы, котировки

Любые сметы или котировки Экспедитора носят только информационный характер и могут меняться без предварительного уведомления, и юридически не обязывают Экспедитора, за исключением случаев, когда Экспедитор письменно берет на себя обязательство оказать определенные услуги по конкретным ценам.

10. Залоговое право экспедитора

10.1. Экспедитор вправе удержать или заложить любое имущество Клиента, находящееся под его контролем, в обеспечение причитающихся Экспедитору платежей.

10.2. В случае не уплаты Клиентом причитающихся Экспедитору сумм в течение 30 (тридцати) дней после выставления требования по оплате, Экспедитор имеет право реализовать имущество Клиента любым удобным ему способом, известив об этом Клиента за 5 (пять) дней до планируемой даты реализации, для восстановления суммы расходов и вознаграждений Экспедитора.

10.3. Излишние суммы от реализации передаются Клиенту, и Клиент несет ответственность за любые недостатки в реализации.

11. Претензии

11.1. Любые претензии о потенциальных нарушениях со стороны Клиента оформляются в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней после доставки Груза или оказания иных Услуг.

11.2. Экспедитор вправе не принимать претензию Клиента, если Клиентом не был соблюден порядок предъявления претензии.

11.3. Претензии подлежат рассмотрению только после оплаты всех причитающихся сумм Экспедитору.

11.4. Срок рассмотрения претензий. Экспедитор рассматривает любые претензии Клиента в течение 30 (тридцати) дней и предоставляет письменное подтверждение об удовлетворении или отклонении предъявленных к нему претензий.

11.5. Срок исковой давности. Срок исковой давности в отношении настоящих Условий составляет 1 (один) год. Экспедитор освобождается от любой ответственности в рамках настоящих Условий, если по истечении вышеуказанного срока, после оказания Услуг, Экспедитору не предъявлен иск.

12. Страхование груза

12.1. В тарифы Экспедитора не включается страхование Груза. Экспедитор может, по письменному запросу Клиента, от его имени и за его счет, организовать необходимый для Клиента вид страхования груза.

12.2. Экспедитор не вступает в прямые договорные отношения со страховыми компаниями.

13. Тарифы экспедитора и условия оплаты

13.1. Тарифы. Тарифы на Услуги Экспедитора ("Тарифы"), включающие суммы, причитающиеся Третьим Лицам, устанавливаются Экспедитором самостоятельно и передаются Клиенту в письменной форме, по запросу Клиента. Экспедитор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы.

13.2. Непредвиденные расходы. Клиент в полном объеме возмещает непредвиденные, документально подтвержденные расходы Экспедитора, включая, но не ограничиваясь ими, расходы по таможенному оформлению, хранению, упаковке, переупаковке, уничтожению Груза, а также по принятым мерам для сохранности и целостности Груза.

13.3. Расчет стоимости. При расчете стоимости перевозки оплачиваемым весом считается большее значение из объемного, фактического или другого применяемого Перевозчиком веса (минимальный вес погрузочной единицы или позиции на транспортном средстве и т.д.). Тарифы для различных категорий грузов устанавливаются исходя из тарифной политики перевозчиков.

13.4. Условия оплаты. Услуги Экспедитора могут оплачиваться Клиентом в суммах, долларах США или в другой твердой валюте, по соглашению Сторон, путем перечисления средств на расчетный счет Экспедитора за 10 (десять) рабочих дней до:

- 1) момента передачи Груза для экспедирования;
- 2) момента начала любых других услуг в рамках настоящих Условий,

если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

13.5. Банковская комиссия. Банковские расходы при переводе средств полностью покрываются оплачивающей Стороной.

13.6. Неустойка. В случае задержки оплаты против сроков, указанных в Условиях, Клиент уплачивает Экспедитору неустойку в размере 0.5% просроченной суммы за каждый день просрочки.

14. Полнота и достоверность информации

14.1. Клиент предоставляет Экспедитору полную и верную информацию для выполнения своих обязательств в рамках настоящих Условий.

14.2. Клиент несет полную ответственность за точность инструкций, целостность информации в сопроводительных документах, так же как и за любые последствия, возникших из-за предоставления неполной информации.

15. Возмещение убытков

Клиент обязуется возместить Экспедитору все убытки, расходы, штрафы, пени и неустойки, возникшие вследствие предоставления недостоверной или неполной информации, отсутствия необходимых документов, либо задержек и иных нарушений по вине Клиента.

16. Форс-мажорные обстоятельства

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за задержку в исполнении или неисполнении обязательств в рамках настоящих Условий (кроме обязательств по оплате), если такая задержка или неисполнение, частичное или полное, вызвано форс-мажорными обстоятельствами ("ФМО"), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

16.2. При наступлении ФМО каждая Сторона при первой возможности письменно извещает другую и предоставляет документальное подтверждение таких обстоятельств.

16.3. В случае наступления ФМО, срок выполнения Сторонами обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

16.4. Стороны будут прилагать коммерчески разумные усилия для устранения последствий ФМО и продолжения исполнения обязанностей в рамках Условий.

17. Неразглашение информации

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации другой Стороны, полученную в связи с осуществлением Услуг, и не разглашать информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

18. Уведомления и обмен информацией

Любые уведомления, отчеты и прочая информация, предназначенные для обмена между Сторонами согласно настоящим Условий, должны быть оформлены в письменном виде, и они будут признаваться переданными, если они доставлены лично или отправлены заказной почтой или по электронной почте на актуальный адрес или адрес электронной почты, сообщенных другой Стороне.

19. Применимое законодательство и юрисдикция

19.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством страны, в которой расположена штаб-квартира Экспедитора, а также международными конвенциями и правилами, указанными в настоящих Условиях.

19.2. В случае возникновения споров, вытекающих из или в связи с Условиями, Стороны будут стремиться решать их посредством добросовестных переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны договариваются представить вопрос на рассмотрение неэксклюзивной юрисдикции суда в стране штаб-квартиры Экспедитора.

20. Автономность положений

Если какое-либо положение настоящих Условий является или становится неправомерным, недействительным или утратившим силу, это не повлияет на юридическую действительность и возможность принудительного исполнения любого другого положения Условий.

21. Соблюдение законодательства

Стороны обязуются соблюдать законы стран, где они осуществляют свою деятельность, так же как и правила международных конвенций в отношении перевозки и обработки Груза. В случае возникновения несоответствий между местным законодательством и положениями международных конвенций, положения последних будут иметь преимущественную силу.